

トラブルシューティングガイド

※不具合があった場合、以下をご確認ください。

1. Flash Player のバージョンを 10.3 以上であることをご確認ください。

<http://kb2.adobe.com/jp/cps/235/235703.html> から現在ご利用中のバージョンをご確認いただけます。

10.3 以上でなかった場合、最新版をインストールしていただきますようお願いいたします。

下記 URL にアクセスいただき、エラーが表示されないことをご確認ください。

(※SUCCESS と表示されれば Flash のバージョンは問題ございません)

http://www.telelangue.com/client_test/testConnect.html

2. Flash Player の適切なバージョンであることを確認した後、Flash Player の設定を下記手順に沿ってご確認ください。

言語ラボの演習の画面の①「マイクの設定」のアイコンをクリックし、ポップアップウィンドウの②「プライバシー」タブで③「許可」と「設定を保存」にチェックをいれてください。

言語ラボへようこそ。ここでは、発音スキルを磨くことができます。ロボットが話す単語の音声をよく聞き、自分の発音を録音して比べましょう。

学習した単語:

Nice to meet you.

Tom

ミックス

自分

Nice to meet

points.

マイクの設定

Adobe Flash Player 設定

プライバシー

berlitzbusiness-asia.telelangue.com のカメラおよびマイクへのアクセスを許可し

許可 拒否

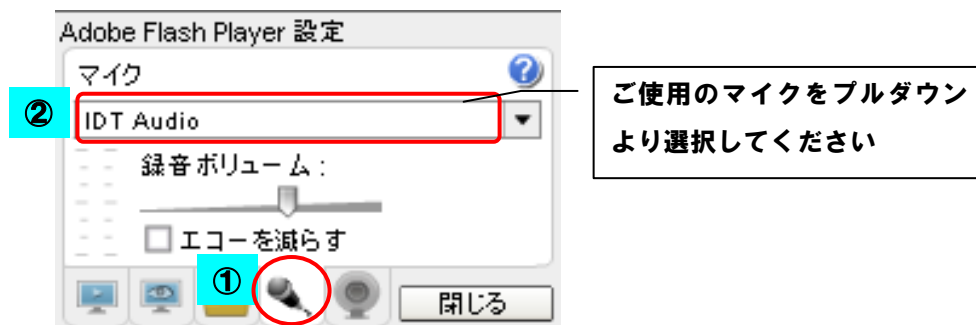
設定を保存

閉じる

次へ

* 経過時間: 0090 秒

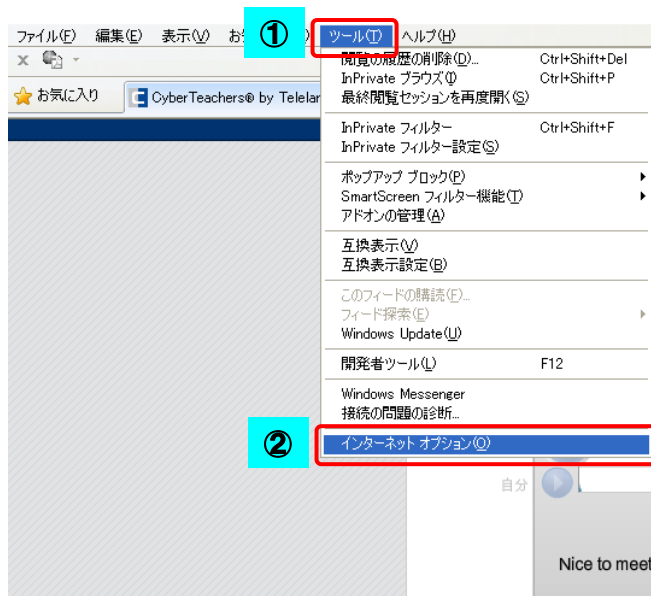
また、①「マイク」タブで Flash Player がご利用のマイクを②プルダウンより選択してください。



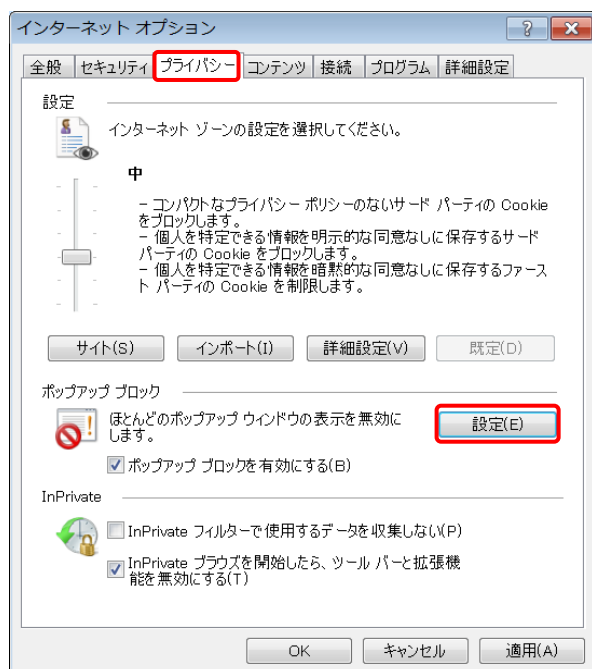
3. ご利用のブラウザの設定画面で、Website で使用する URL へのアクセス許可設定をご確認ください。

<例：インターネットエクスプローラーの場合の確認方法>

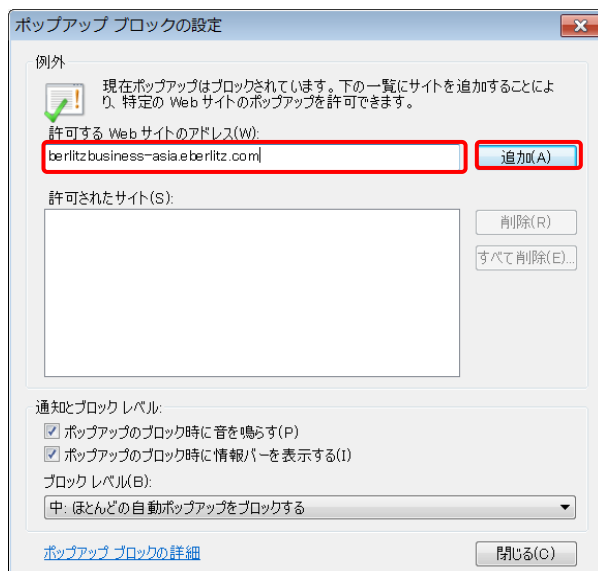
- ① インターネットエクスプローラー上の「ツール」をクリック
- ② 「インターネットオプション」をクリック



③ 「プライバシー」のタブをクリックし、「ポップアップブロック」の「設定」をクリック



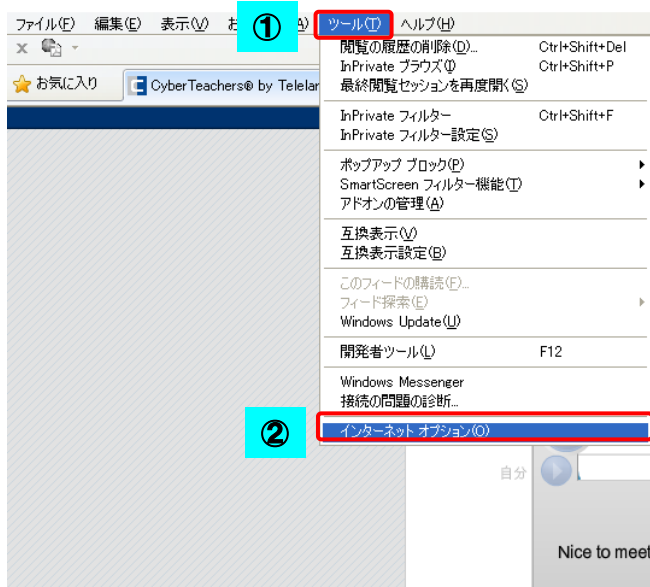
④ 「許可する Web サイトのアドレス」欄に「berlitzbusiness-asia.eberlitz.com」を追加し、閉じる



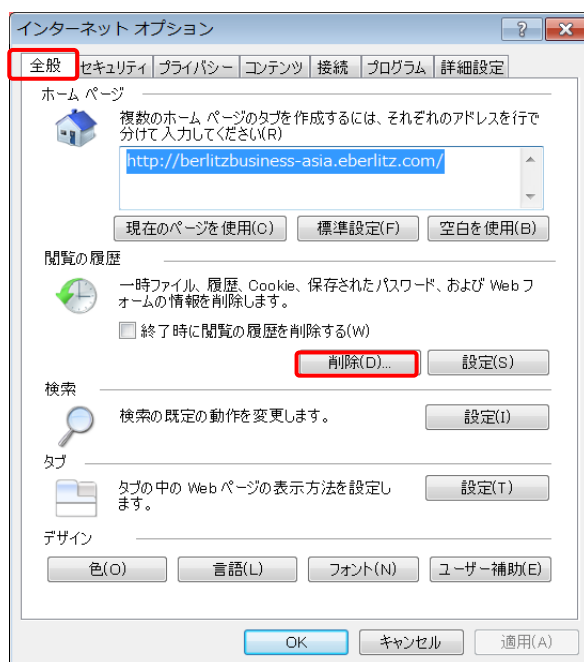
4. BBB/S website ご利用中不具合がありましたら、一旦、ご利用のブラウザの「閲覧履歴の削除」を実施してください。

<例：インターネットエクスプローラーの場合の削除方法>

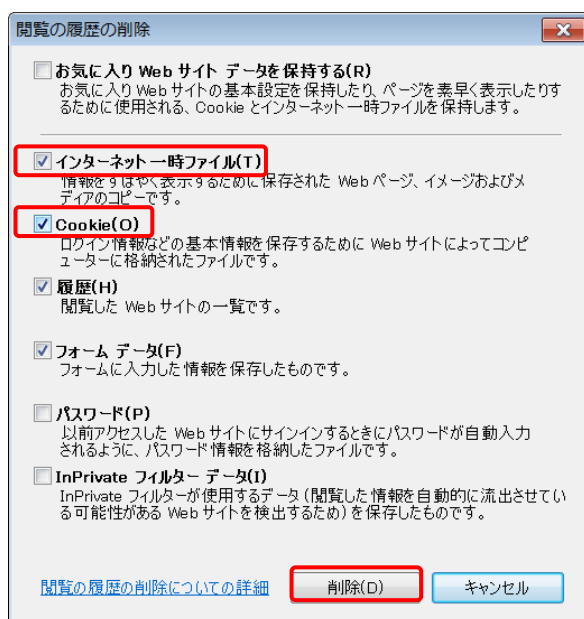
- ① インターネットエクスプローラー上の「ツール」をクリック
- ② 「インターネットオプション」をクリック



③ 「全般」タブの [削除] ボタンをクリック



④ 『インターネット一時ファイル』欄、『Cookie』欄にチェックを入れて、『削除』ボタンをクリック



5. ご利用されているブラウザで不具合が解消しない場合、下記別のブラウザでも一度お試しください。

<Internet Explorer7 以上>※下記 URL よりダウンロードが可能です。

<http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows/downloads>

<Google Chrome9 以上>※下記 URL よりダウンロードが可能です。

<https://www.google.co.jp/chrome/browser/desktop/index.html>

<Firefox3 以上>※下記 URL よりダウンロードが可能です。

<http://www.mozilla.jp/firefox/>

【ご質問・ご不明な点がございましたら、下記サポート窓口までメールにてお問合せください】

その際、「ご利用の PC のシステム環境」および「不具合のある画面の画面ショット」をご提供くださいますようお願い申し上げます。

<ご利用の PC のシステム環境>

①OS :

例) Windows XP

②ブラウザ :

例) Internet Explorer 8

③Flash Player :

例) 10.3

<画面ショットの取り方>

- 1.不具合が生じている問題上で「PRTSC SYSRQ」キーを押す
- 2.ワードやエクセルに貼り付けてメールに添付してお送りください

=====
サポート窓口
=====

【BBB/BBS カスタマーサポートセンター】

bbsupport@lc.berlitz.co.jp ※平日 9:30~18:00 (日本時間)

3 営業日以内にご対応いたします